



KUKAVICA - ORAO - SOVA?

KOLEGA NE RADI SVOJ POSAO KOREKTNO... KAKO TO OBZNANITI?

ALGORITAM



Razmislite o situaciji...

Kolega na poslu ne poštuje Vaš trud, rad, lijen je, ismijava vas dok radite za sebe i za njega, opterećeni ste, nervozni ste i to utječe na privatni život.



Dokumentirajte

Svako neprimjereno ponašanje Vodite bilješke s točnim datumom i satom uz kratki opis događaja.



Dogovorite sastanak sa šefom

Planirajte razgovor kad ste smireni. Pripremite govor ili bilješke, spremite odgovore na moguća pitanja i prijedloge za rješenje te situacije.



Slušajte i imajte stav

Aktivno slušajte i pratite pitanja i dajte suvisele odgovore. Ako se ne slažete s rješenjem, iznesite svoje ideje i svoje prijedloge.



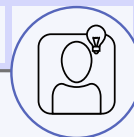
Pitanja koja se nameću...

Trebam li razgovarati s kolegom?
Ili možda sa šefom?
Što treba reći?
Hoću li imati problema?
Možda drugi nemaju problema, već samo ja?



Organizirajte otvoreni razgovor

Nasamo s kolegom, tijekom pauze ili nakon posla. Govorite u prvom licu, opišite vaše osjećaje i postupke koji vam stvaraju nelagodu i/ili ljutnju, bez optuživanja.



Opišite problem

Vrlo koncizno i puno dokaza koje ste zabilježili. Mirno govorite o činjenicama i verbalizirajte kako ta situacija utječe na vas, vaš posao i privatni život. Suzdržite se od napadanja osobnosti, etiketiranja ili prozivanja.



VAŽNO!

Nitko ne bi smio biti viktimiziran, ako prijavi nešto što može naštetiti pojedincu i/ili sustavu. Pokazali ste brigu i radite pravu stvar na pravi način.

Periklo: Vidjeti ono što je ispravno, a ne učiniti to, to je nedostatak hrabrosti.

Za više informacija, posjetite www.consultecca.org



© 2021 consultecca.org All Rights Reserved

consultecca

consulting for smooth medical business